

A KELLO TÁJÉKOZTATÓJA A 2016/17-ES TANÉV TANKÖNYVRENDELÉSÉRŐL

Tisztelt Szülő /Gondviselő!

Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy a gyermeke számára megrendelt tankönyveket az iskolába kiszállítottuk. A tankönyvek kiszállítását és a szállított mennyiség iskola általi visszaigazolását követően történik a számlázás, illetve a számla postázása. Minden esetben a kiszállított tankönyvmennyiség alapján számlázunk.

Az iskolák és a tankönyvfelelősök felé a KELLO kérése, hogy a tankönyveket abban az esetben is adják át a diákoknak, ha a fizetős diákok csekkben végződő számlája a tankönyv kiosztásáig még nem érkezett meg!

A számlák megérkezését követően azokat a szülők/ gondviselők/ diákok az iskolától utólag fogják megkapni. Azon fizetős tanulók részére, akiknek a KELLO szülői felületén keresztül megtörtént a tankönyv árának online kiegyenlítése, és a szülő 2016.07.31-ig jelezte elektronikus számla iránti igényét, nem küldünk papír alapú számlát. A tankönyv rendelési felületen az online fizetés ténye látható a tankönyvfelelős számára, aki ez alapján meg tud arról bizonyosodni, hogy kiegyenlítették adott diák tankönyveinek ellenértékét.

A befizetések határideje: 2016. szeptember 15-e.

A szülői felületen történő fizetés mellett lehetőség van banki átutalással is kiegyenlíteni a tankönyvek ellenértékét a számlán található KELLO bankszámlaszámra. Kérjük, ez esetben az utalás „közleményében” feltétlenül szíveskedjenek megadni a kifizetendő számla számát és a diák nevét vagy oktatási azonosítóját. Fizethetnek továbbá a postahivatalokban, míg a kijelölt 500 postán iskolakezdési utalvánnyal is kiegyenlíthető a számla. A postahivatalok listája elérhető a kello.hu/diakokesszulok oldalon.

A tankönyvek iskola általi pótrendelésének időszaka 2016. augusztus 22-től 2016. szeptember 15-ig tart. A pótrendeléseket 2016. szeptember 21-től szállítjuk ki. A pótrendelést követően is van mód iskolán keresztüli tankönyvrendelésre egészen 2017. április 30-ig.

Amennyiben a szülők nem az iskolán keresztül szeretnék megvásárolni gyermekük számára a tankönyveket, vagy nem csak azt a tankönyvet szeretnék, amit az iskola választott, akkor a KELLO-nál többféle módon is lehetőség nyílik a kiadványok beszerzésére.

A KELLO az év nagy részében fogadja és teljesíti a megrendeléseket webshop-on keresztül (webshop.kello.hu), illetve a Kódex Könyvruház és Tankönyvcentrum is folyamatosan kiszolgálja többek között a tankönyv iránti igényeket is (1054 Budapest, Honvéd u. 5.).

A fizetős diákok esetén az átvett tankönyvek vonatkozásában a diáknak/szülőnek 2016. szeptember 15-ig rendeléstől való elállási joga van az adott évi rendelése erejéig, melyet a tankönyvek sértetlen állapotban, a KELLO-hoz történő visszaküldéssel lehet gyakorolni. Elállás esetén a posta-, vagy egyéb költségek megfizetéséről a szülőnek/gondviselőnek kell gondoskodnia. Visszaküldési cím: Könyvtárellátó Nonprofit Kft. Központi Tankönyv raktár, 2225 Üllő, Zöldmező u. 3.

A közelmúltban, a nyitott pénzügyi egyenleget mutató vevőink esetén, az elmúlt évek tankönyv befizetéseinek egyeztetése céljából tájékoztató levelet küldtünk ki. Az egyeztetés célja a nyitott vevő követeléseink nyilvántartásainkban történő lezárása, illetve a pénzügyileg rendezetlen számlák esetén azok pénzügyi rendezésének elősegítése. Amennyiben Ön is kapott számlae egyeztető levelet, úgy kérjük az ügyben szíves együttműködését.

Budapest, 2016. augusztus

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.